# Acuerdo del plan Digital Home Advantage

Este Acuerdo (el "**Acuerdo**") estipula los términos y condiciones del plan Digital Home Advantage. En el Acuerdo de cliente residencial (el "**RCA**"), incorporado al presente documento mediante su mención, se establecen términos y condiciones adicionales. El RCA está incluido en la guía del usuario para el receptor y se encuentra disponible en línea en dish.com/legal. Usted y DISH acuerdan que cualquier y toda controversia que surja de o se relacione con el presente Acuerdo (incluido, sin limitación, el RCA), su servicio de DISH y/o cualquier otro aspecto de su relación con DISH se resolverá mediante el arbitraje obligatorio y vinculante de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el RCA.

| | |
|---|---|
| **Duración del plazo obligatorio:** | 24 meses |
| **Costo no reembolsable por activación** (debe pagarse antes de la instalación): | $50.00, si corresponde (según los requisitos que cumpla el cliente) |
| **Costos de cancelación anticipada:** Si, antes de la finalización del plazo obligatorio: (A) su servicio de DISH es desconectado por ALGÚN MOTIVO (por ejemplo, a mero título ejemplificativo, debido a que cancela su servicio de DISH porque se muda a un lugar donde no puede recibir su servicio de DISH); o (B) usted decide cambiar su programación por una de menor valor, por debajo del Paquete de programación mínima obligatoria (según se define a continuación), y en cualquier caso, la programación y demás precios, tarifas y costos correspondientes a su plazo obligatorio no se han pagado en su totalidad, usted acuerda pagar una tarifa por cancelación anticipada que DISH cobrará automáticamente de su cuenta de DISH o de su Tarjeta autorizada (según se define a continuación), si la hay, al exclusivo criterio de DISH. | Este cargo se calculará multiplicando $20 por la cantidad de meses que restan de su plazo obligatorio. **El costo máximo por cancelación anticipada es $480.** |

**Costos por equipos no devueltos:** Los siguientes "**Equipos alquilados**" que se le proporcionan conforme a este Acuerdo (incluido el RCA) son alquilados y continuarán, en todo momento, siendo propiedad de DISH: receptor(es) satelital(es), tarjeta(s) inteligente(s); control(es) remoto(s) y LNBF. Usted se compromete a devolver la totalidad de estos equipos, de acuerdo con la sección "Devolución de equipos" que se incluye más adelante, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión del servicio de DISH o de los Equipos alquilados, y, si no lo hace, DISH, a su exclusivo criterio y, cobrará los "**Costos por equipos no devueltos**" que se indican a continuación de su cuenta de DISH o de su Tarjeta autorizada, si la hay, según el criterio de DISH: LNBF, SD Solo DVR, SD Solo No DVR, SD Duo DVR y SD Duo No DVR, **$49**; Joey, Super Joey, Joey inalámbrico, 4K Joey, HD Duo No DVR, HD Solo No DVR y Wally, **$99**; HD Solo DVR y HD Duo DVR, **$199**; y Hopper y Hopper with Sling, **$249**. Si su cuenta se desactiva involuntariamente por no pagar su factura o por otro motivo, DISH cobrará el (los) Costos(s) por equipos no devueltos aplicable(s) a su cuenta de DISH o a su Tarjeta autorizada, si la hay, a elección de DISH. Si devuelve los Equipos alquilados de acuerdo con lo establecido en este Acuerdo (incluido el RCA), los Costos por equipos no devueltos que ha pagado a DISH, según corresponda, serán reembolsados tras la recepción por parte de DISH de los Equipos alquilados correspondientes.

*****Reconoce y acuerda que DISH tiene el derecho a, sin aviso en cualquier momento y de forma periódica (lo que incluye, a mero título enunciativo, durante el transcurso de cualquier período de contratación que usted haya acordado), agregar, eliminar, reconfigurar, alterar, modificar y/o eliminar: (A) alguno o todos los precios, las tarifas y/o los costos; y/o (B) los paquetes, la programación, los proveedores de programación, los servicios prestados por los proveedores, el software, las aplicaciones, las características y/o las funcionalidades. **Además reconoce y acuerda que DISH tiene el derecho a, sin aviso en cualquier momento (lo que incluye, a mero título ejemplificativo, durante el transcurso de cualquier período de contratación que usted haya acordado), modificar sus términos de pago si no realiza los pagos correspondientes a más tardar en la fecha de vencimiento de dichos pagos. ***Aun cuando cambie de domicilio, usted seguirá estando obligado al cumplimiento de este Acuerdo (incluido el RCA). ***Antes de firmar el presente documento, léalo en su totalidad (incluido el RCA).*****

*Al firmar a continuación, usted reconoce y acuerda que ha recibido y leído este Acuerdo; comprende y acepta cumplir todos los términos y condiciones estipulados en él (e, incluso, en el RCA); y declara que tales términos y condiciones le fueron informados con anterioridad a la activación. Si usted se encuentra en Puerto Rico, estará celebrando el presente (incluido el RCA) con DISH Network Puerto Rico L.L.C.; si se encuentra en un lugar distinto de Puerto Rico, estará celebrando este Acuerdo (incluido el RCA) con DISH Network L.L.C.*

**Nombre del cliente:** _____ **Firma del cliente:** _____
**Teléfono:** _____ **Fecha:** _____
**Dirección de correo electrónico:** _____ **N.º de cuenta:** _____
**Dirección:** _____

**Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal:_____**

**Elegibilidad del suscriptor:** Los servicios de DISH y el equipo deben solicitarse, instalarse y activarse entre **el 22 de octubre de 2015 y el 13 de enero de 2016**, inclusive. Solo se permite un participante por hogar. Esta oferta no puede combinarse con otras ofertas. Esta oferta es solo para: (A) nuevos suscriptores residenciales de DISH; y (B) suscriptores anteriores de DISH que (1) pagaron en su totalidad todos los saldos adeudados, según su cuenta anterior de DISH; y (2) no hayan recibido ningún servicio de DISH (que no sea una Residencia multifamiliar compartida de DISH [conforme se define a continuación]) durante el período de 60 días previo a la activación bajo este plan ("**Suscriptores anteriores de DISH**"). Ningún suscriptor residencial nuevo de DISH o Suscriptor anterior de DISH reúne las condiciones necesarias para recibir este plan a menos que dicho suscriptor: (a) resida en el territorio continental de los Estados Unidos, Alaska, Hawái, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de los Estados Unidos; (b) proporcione a DISH un número de seguro social emitido a nombre del cliente que firma este Acuerdo y una Tarjeta autorizada válida; (c) proporcione a DISH una Tarjeta autorizada válida o pague una tarifa no reembolsable de $100; Y (d) reciba aprobación crediticia. DISH determinará si se cumplen los requisitos necesarios para recibir esta oferta y, asimismo, podrá negarla por cualquier motivo. "**Residencia multifamiliar compartida de Dish**" hace referencia a un dormitorio, edificio de apartamentos, complejo de condominios, comunidad de jubilados u otro tipo de vivienda multifamiliar que les brinde a los residentes habitaciones y un sistema central de antena maestra usado para la distribución de programación y/u otros servicios de DISH.

**Paquetes de programación mínima requerida:** Debe estar suscripto en todo momento a uno de los "**Paquetes de programación mínima requerida**" mencionados en la tabla a continuación o a un paquete de programación superior. Usted reconoce que se le ha informado si reúne o no las condiciones necesarias para recibir canales locales por satélite.

| **Paquetes de programación mínima requerida** | | | |
|---|---|---|---|
| **Paquete de programación** | **Precio que incluye canales de redes locales disponibles** | **Paquete de programación** | **Precio que no incluye canales de redes locales** |
| DishLATINO Básico | $29.99/mes | Programación internacional que reúna los requisitos (también requiere suscripción a Chino Básico o a Internacional Básico) | $19.99/mes o más *MÁS* $10.00/mes para Chino Básico o Internacional Básico |
| Paquete de Bienvenida | $19.99/mes | | |
| DISH América | $49.99/mes | | |

**Instalación:** Salvo que se establezca de otro modo a continuación, este plan incluye la instalación profesional estándar de hasta 6 receptores en hasta 6 televisores, una antena DISH 500 (u la antena que corresponda según lo determine DISH) y el equipo de montaje. Si reside en una Residencia multifamiliar compartida de Dish, no recibirá, y este plan no incluirá, la instalación profesional estándar de una antena y/o el equipo de montaje. Es posible que se requiera equipo adicional y que se apliquen precios, tarifas y costos extras para determinadas instalaciones o con la compra de ciertas programaciones. Máximo de 6 receptores alquilados (para hasta 6 televisores) por cuenta. **RESIDENTES DE ALASKA ÚNICAMENTE:** EN CASO DE QUE DISH DETERMINE QUE USTED ES RESIDENTE DE UNA ZONA REMOTA DE ALASKA ("**ZONA REMOTA**"), USTED RECONOCE Y ACUERDA QUE: (A) NI DISH NI NINGUNO DE SUS MINORISTAS PROPORCIONARÁN, NI TENDRÁN NINGUNA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR, CUALQUIER SERVICIO DE INSTALACIÓN A USTED EN CUALQUIER MOMENTO; (B) USTED ES EXCLUSIVAMENTE RESPONSABLE DE INSTALAR CUALQUIER Y TODO EQUIPO ALQUILADO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, RECEPTOR(ES) SATELITAL(ES), TARJETA(S) INTELIGENTE(S), CONTROL(ES) REMOTO(S) Y LNBF); (C) USTED ES EXCLUSIVAMENTE RESPONSABLE DE CUALQUIER Y TODOS LOS RIESGOS ASOCIADOS CON Y LOS RESULTADOS DE DICHA INSTALACIÓN (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA INTERFERENCIA SUSTANCIAL RECURRENTE DE LA RECEPCIÓN DE SEÑAL, LAS LIMITACIONES DE LA CALIDAD O UTILIDAD DE SU SERVICIO DE DISH, LESIONES PERSONALES Y DAÑOS AL EQUIPO ALQUILADO); (D) NI DISH NI NINGUNO DE LOS MINORISTAS DE DISH REALIZARÁ EN NINGÚN MOMENTO UNA VISITA TÉCNICA LOCAL; Y (E) LO ANTERIOR NO LO EXIME DE NINGUNA DE SUS OBLIGACIONES DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE ACUERDO.

**Receptores:** Los receptores "**Solo**" sirven para 1 televisor e incluyen 1 sintonizador (o, en el caso de un 512 o un 612, 2 sintonizadores). Actualmente, los modelos de receptores Solo son los siguientes: **SD Solo No DVR**,**HD Solo No DVR SD Solo DVR; HD Solo DVR**; y **Wally**. Los receptores "**Duo**" sirven para hasta 2 televisores e incluyen 2 sintonizadores. Actualmente, los modelos de receptores Duo son los siguientes: **SD Duo No DVR**; **HD Duo No DVR**); **SD Duo DVR**; y **HD Duo DVR**. Los receptores **Hopper**, **Hopper with Sling**, **Joey**, **Super Joey**, **Joey inalámbrico y 4K Joey** se conectan a 1 televisor.

**Precios, tarifas, costos y pagos:** Usted se compromete a pagar mensualmente, antes de la fecha de vencimiento, la programación que seleccione y todos los demás precios, las tarifas y los costos aplicables. Es posible que se apliquen cargos por reembolso y/o impuestos estatales y locales, conforme se estipula en el RCA. Ha pagado o acepta pagar los siguientes cargos de alquiler por única vez: (A) $25 por cada **Hopper**, si corresponde (según los requisitos que cumpla el cliente); (B) $50 por cada **4K Joey**; (C) $50 por cada receptor **Hopper with Sling**, si corresponde (según los requisitos que cumpla el cliente); y (D) si ya tiene 3 o más receptores, entonces $50 por cada receptor adicional que sea **SD** o **HD Solo No DVR, HD Duo No DVR** o **Wally**. Posiblemente se apliquen otros precios, tarifas y costos conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo (incluido el RCA). Todos los pagos son no reembolsables. Usted acepta que su servicio DISH ha sido instalado y activado adecuadamente, y, por el presente, renuncia al

derecho de recibir abonos y/o reembolsos por pagos efectuados a DISH de manera previa (o cualquier reducción de precios o cualquier otro tipo de remuneración) a los que, de otra manera, podría tener derecho. Se aplican las siguientes tarifas mensuales:

| Tarifas mensuales | Importe de la tarifa |
|---|---|
| **Tarifa por receptor adicional*** | |
| Cada receptor Solo No DVR, Joey, Joey inalámbrico, 4K Joey y Wally | $7.00/mes |
| Cada receptor Super Joey | $10.00/mes |
| Cada receptor Solo DVR | $10.00/mes |
| Cada receptor Hopper y Hopper with Sling | $12.00/mes |
| Cada receptor Duo No DVR | $14.00/mes |
| Cada receptor Duo DVR | $17.00/mes |
| *El receptor con la tarifa asociada más alta se considerará activado antes que todos los otros receptores en una cuenta. | |
| **Tarifas por servicio DVR y receptor Hopper** | **Importe de la tarifa** |
| Receptor Solo DVR y Duo DVR | $7.00/mes |
| Receptor Hopper y Hopper with Sling | $12.00/mes |

**Suspensión del servicio:** Si participa en DISH Pause o en cualquier otro programa que le permita suspender temporalmente su servicio de DISH en cualquier momento durante su plazo obligatorio, su plazo obligatorio se extenderá por la cantidad de días en que se suspenda su servicio de DISH. DISH determinará si se cumplen los requisitos necesarios para recibir esta oferta y, asimismo, podrá negarla por cualquier motivo.

**Devolución de equipo:** Únicamente puede usar los Equipos alquilados que se le proporcionan bajo este plan mientras sea un cliente activo que cumple con los requisitos de este Acuerdo (incluido el RCA). Debe devolver todos los Equipos alquilados en buenas condiciones de funcionamiento, sin considerar su desgaste normal, dentro de los 30 días posteriores a la cancelación o desconexión de su servicio de DISH o la desconexión de sus Equipos alquilados. Si adquirió sus Equipos alquilados a través de un minorista, entonces debe devolver tales Equipos Alquilados a: (A) su minorista original, si la cancelación o desconexión del servicio de DISH o la desconexión de sus Equipos Alquilados ocurre durante los primeros 30 días posteriores a la activación inicial de la programación; o (B) DISH, si la cancelación o desconexión del servicio de DISH o la desconexión de sus Equipos Alquilados ocurre después del período de 30 días. Usted es responsable del pago de todos los costos, gastos y riesgos que surjan de la devolución de sus Equipos Alquilados, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, el riesgo de pérdida durante el envío. Usted no es responsable, de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo de la devolución de equipos distintos de sus Equipos Alquilados. Luego de la cancelación o desconexión de su servicio de DISH, o la desconexión de sus Equipos Alquilados (excepto que haya adquirido su Equipo Alquilado de un minorista, y la cancelación o desconexión de su servicio de DISH o la desconexión de sus Equipos Alquilados ocurre durante los primeros 30 días con posterioridad a la activación inicial de la programación y devolvió el Equipo Alquilado a dicho minorista dentro de los 30 días posteriores a la cancelación o desconexión de su servicio de DISH o la desconexión de sus Equipos Alquilados, DISH le enviará una o más etiquetas de devolución y cajas vacías (dependiendo de su Equipo Alquilado) que usted utilizará al devolver su Equipo Alquilado y DISH le cobrará $10.00 por cada etiqueta de devolución y caja vacía ("**Cargo por Devolución de Caja"**). El Cargo por devolución de caja está sujeto a cambios en cualquier momento. A menos que sea residente de una Zona Remota de Alaska, también puede comunicarse con DISH llamando al 800-333-DISH (800-333-3474) para solicitar que DISH o nuestra(s) persona(s) designada(s) realicen una visita técnica local a fin de que se retiren sus Equipos Alquilados; dicha visita se cobrará conforme a la tarifa actual de DISH para servicios a domicilio, la cual podrá modificarse en cualquier momento. Los Equipos Alquilados no serán considerados devueltos hasta que los reciba DISH.

**Plan de protección** **===> Firma:** _____

El Plan de protección es un programa de servicio opcional con un precio actual de $8.00 por mes que incluye: (A) envío gratuito para reparación o reemplazo del receptor defectuoso, y (B) llamadas de servicio locales con descuento (actualmente, a un precio de $10; regularmente, a un precio de $ 95). Recibirá una oferta de prueba gratuita del Plan de protección (si está disponible para usted en el momento en que firme este Acuerdo) durante 6 meses. Al firmar arriba, acepta los términos de esta prueba gratuita y comprende que puede cancelar su suscripción al Plan de protección en cualquier momento llamando al 800-333-DISH (3474) y, si no cancela el Plan de protección durante los primeros 6 meses de la prueba gratuita, DISH comenzará automáticamente a facturarle el Plan de protección conforme a su precio actual hasta que lo cancele. El Plan de protección no está disponible para los residentes de las Zonas Remotas de Alaska y/o residentes de algunas Residencias multifamiliares compartidas de DISH. Si reside en una Residencia multifamiliar compartida de DISH y no está seguro si reúne las condiciones para el Plan de protección, llame al 800-454-0843 para determinar si reúne las condiciones.

**Información de contacto:** Si tiene alguna pregunta, puede encontrar la respuesta en la sección de preguntas frecuentes que se incluye en dish.com o puede comunicarse con DISH escribiendo a care@dish.com, llamando al 800-333-DISH (3474) o por correo a DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. No envíe pagos a esta dirección. Usted puede solicitar un informe detallado de los precios, tarifas y costos aplicables a los bienes y servicios que ha seleccionado en virtud de este Acuerdo (incluido el RCA) llamando al 800- 333-DISH (3474).

**LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**AUTORIZACIÓN DE TARJETA** ===> **Firma:** _____

*Al firmar arriba, autoriza a DISH a cobrar y/o retener todos los Cargos por devolución de caja, costos de cancelación anticipada y costos por equipos no devueltos, o cualquier parte de ellos, que adeude según este Acuerdo (incluido, si limitación, el RCA) (en conjunto, los "**Importes autorizados**") con la tarjeta de crédito o tarjeta de débito que proporcionó inicialmente a DISH (la "**Tarjeta autorizada**"), si la hay, hasta haber pagado por completo los Importes autorizados. Acepta que el emisor de la Tarjeta autorizada, si la hay, puede aceptar este Acuerdo como su autorización y puede pagar los Montos autorizados sin que DISH envíe un recibo firmado. El pago de los costos de cancelación anticipada y/o de los costos por equipos no devueltos no lo eximirán de su obligación de pagar todos los cargos pendientes en su cuenta.*

**INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE** ===> **Firma:** _____

*Al firmar arriba, usted autoriza a DISH, y/o a cualquier agencia y/o abogado a cargo de la cobranza de deudas contratados por DISH, para que se comuniquen con usted en relación con su cuenta de DISH Network o a fin de cobrar cualquier importe impago de su obligación con DISH, ya sea a través de un sistema de marcación automática o predictiva, o de un sistema de mensajes pregrabados, al número de teléfono (o número de teléfono móvil) o mediante otros datos de contacto que haya proporcionado o proporcione a DISH.. Usted comprende que no es necesario proporcionar un número de teléfono móvil para recibir los servicios de DISH.*